

Условия приобретения товаров в интернет-магазине (пользовательское соглашение)

В своей деятельности интернет-магазин руководствуется положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Правилами продажи товаров дистанционным способом, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2007 N 612 и иным действующим законодательством Российской Федерации.

Настоящее пользовательское соглашение может быть изменено интернет-магазином без какого-либо специального уведомления, новая редакция пользовательского соглашения вступает в силу по истечении 5 (пяти) дней с момента размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией, и/или не распространяется на правоотношения между покупателем и интернет-магазином, возникшие до вступления новой редакции пользовательского соглашения в силу.

1. Термины и определения (понятия).

Смысловое значение используемых в настоящем документе понятий определяется действующим законодательством РФ и сложившимися формами речи в сфере использования электронной торговли с учетом следующего:

Интернет-магазин – торговая площадка Продавца, предназначенная для дистанционной торговли товарами собственного производства и товарами производства третьих лиц на территории Российской Федерации, имеющая в контенте каталог предлагаемых для продажи Товаров (виртуальную витрину) и интерактивный механизм оформления Заказа на эти Товары с указанием цен, а также другую информацию.

Сайт Интернет-магазина - принадлежащая интернет-магазину и администрируемая им совокупность логически связанных между собой веб-страниц, содержащих данные о товарах и условиях их покупки, по адресу: <https://nitki-kirova.ru>.

Товар - материальный объект купли-продажи, представленный в каталоге интернет-магазина для дистанционной продажи на его Сайте. Перечень Товаров, размещенных на Сайте, может изменяться Продавцом без уведомления Покупателя.

Продавец — Общество с ограниченной ответственностью «ПРЯДИЛЬНО-НИТОЧНЫЙ КОМБИНАТ ИМ. С.М. КИРОВА» (сокращенное наименование (ООО «ПНК ИМ. КИРОВА»)) ИНН 7805822430, осуществляющее продажу Товаров дистанционным способом на Сайте.

Покупатель - любое физическое или юридическое лицо, способное принять и оплатить заказанный им Товар в порядке и на условиях, установленных настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

Персональные данные - информация, предусмотренная Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и Федеральным законом от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", добровольно и осознанно предоставляемая Покупателем при оформлении заказа в интернет-магазине и необходимая для исполнения интернет-магазином заказа Покупателя. Интернет-магазин, осуществляющий по мере необходимости обработку персональных данных Покупателей, принял достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним или их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

Защита персональных данных - меры интернет-магазина по обработке персональных данных Покупателя с целью статистических обработок, маркетинговых исследований, повышения эффективности обслуживания каждого Покупателя,

предоставления эксклюзивной информации о специальных предложениях, новинках и других маркетинговых материалов.

Соглашение — настоящее Пользовательское соглашение, которое регламентирует отношения между Покупателем и Продавцом.

Заказ - документ, содержащий перечень Товаров и услуг, выбранных Покупателем в Интернет-магазине. Формируется автоматически в электронном виде на Сайте.

Услуги - комплекс мероприятий Интернет-магазина в отношении Покупателя, осуществляемый с целью исполнения условий Соглашения, включающий в себя, но не исчерпывающий, такие услуги, как доставка заказа Покупателю, информирование Покупателя о процессе исполнения Соглашения и т.д.

Доставка — доставка Товара Продавцом или третьим лицом (перевозчиком), оказывающим Продавцу услуги по доставке Покупателю.

Розничный магазин — торговая площадка Продавца, расположенная по фактическому адресу. С перечнем розничных магазинов можно ознакомиться на Сайте.

2. Общие положения

2.1. В соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ настоящее Пользовательское соглашение является предложением Продавца заключить сделку с каждым заинтересованным лицом (публичная оферта), и в случае принятия таким лицом изложенных ниже условий (акцепт оферты), а также на основании ознакомления с размещенным на сайте описанием товара, Покупатель считается заключившим сделку купли-продажи на изложенных в настоящем Соглашении условиях. В случае несогласия с настоящим Соглашением Покупатель обязан немедленно прекратить использование сервиса Интернет-магазина и покинуть Сайт.

2.2. Информация о товаре доводится до сведения Покупателя на Сайте Интернет-магазина, расположенном на официальном сайте Продавца www.nitki-kirova.ru. Товар представлен в каталоге посредством фотографий образцов, графических, текстовых и рекламных материалов, которые являются собственностью Продавца и не являются публичной офертой. По просьбе Покупателя Продавец обязан предоставить по телефону, посредством электронной почты, при ознакомлении с товаром в розничном магазине или другим допустимым способом прочую информацию, необходимую Покупателю для принятия им решения о покупке Товара, в том числе информацию о сертификации товара.

2.3. Осуществляя заказ Товара, Покупатель подтверждает, что он до оформления заказа ознакомился с информацией о его основных потребительских свойствах, об адресе (месте нахождения) Продавца, о месте изготовления Товара, о полном наименовании Продавца (изготовителя), о цене и об условиях приобретения Товара, о его доставке, гарантийном сроке, о порядке оплаты Товара, о сроке, в течение которого действует предложение, а также с другими условиями Соглашения.

Регистрируясь на Сайте или приступая к любым действиям, направленным на приобретение товара, Покупатель соглашается с условиями хранения и обработки своих персональных данных, определенных Продавцом.

3. Предмет Соглашения

3.1. Продавец, на основании Заказа Покупателя и предварительной оплаты в размере 100%, продает Товар в соответствии с ценами, опубликованными на Сайте, а Покупатель оплачивает и принимает Товар в соответствии с условиями Соглашения.

3.2. Продавец осуществляет Доставку Товаров Покупателю способом и в сроки, оговоренные сторонами в процессе продажи.

3.3. Порядок и оплата Доставки Заказа оговариваются в пунктах 5 и 6 настоящего Соглашения.

3.4. Продавец оставляет за собой право отказать в продаже Товара Покупателю, нарушившему положения настоящего Соглашения.

3.5. Продавец оставляет за собой полное и безоговорочное право любым образом в одностороннем порядке изменять, дополнять, удалять и другим образом корректировать пункты размещенного на Сайте Соглашения без предварительного извещения Покупателя, что не является основанием для отказа Продавца от обязательств по уже сделанным Покупателем Заказам.

4. Заказ товара

4.1. Заказ Товара может осуществляться в Розничном магазине или в Интернет-магазине через Сайт или по телефонам, указанным на Сайте.

4.2. При заказе Товара через Сайт Покупатель должен пройти процедуру регистрации, во время которой указывает личные (персональные) данные:

- фамилию, имя, отчество (при наличии);
- фактический полный адрес доставки;
- адрес электронной почты;
- телефон для связи (мобильный, стационарный).
- доп. информацию в виде реквизитов (для ИП)

В соответствии с требованиями законодательства РФ Покупатель, заказывая товар, дает согласие Продавцу на обработку своих персональных данных, которые Покупатель предоставляет Продавцу при оформлении заказа. Покупатель осведомлен и согласен с тем, что в целях заключения и исполнения Договора, персональные данные Покупателя могут быть переданы Продавцом на условиях конфиденциальности третьим лицам (например, службам, осуществляющим доставку товара). Покупатель самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность предоставленной Продавцу личной информации.

При регистрации Покупателя система запрашивает пароль к регистрируемому логину. Этот пароль должен быть известен только Покупателю и не должен сообщаться третьим лицам. В свою очередь, Продавец гарантирует неразглашение третьим лицам всех введенных в процессе регистрации пользовательских данных.

4.2. В результате технических ошибок возможны ситуации фактического отсутствия заказанного Покупателем Товара, несмотря на не размещение такой информации на сайте. В таком случае Продавец уведомляет об этом Покупателя, а Заказ не считается принятым к исполнению, и Продавец предлагает иные доступные варианты, либо возвращает Покупателю предварительно оплаченные денежные средства.

4.3. Сроки формирования Заказа и подготовки к отправке Товара Продавцом зависят от наличия заказанных позиций на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Для Товаров, имеющих в наличии на складе, формирование Заказа осуществляется не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня его размещения. Срок исполнения Заказа может быть оговорен с Покупателем индивидуально. В случае отсутствия заказанного Товара на складе Продавца, последний вправе аннулировать Заказ Покупателя только при условии уведомления об этом Покупателя.

4.4. Номер Заказа указывается в товарном чеке, накладной, электронной форме Заказа на Сайте и иных формируемых Продавцом документах, подтверждающих факт Заказа и являющихся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

4.5. Покупатель имеет право изменить состав Заказа до момента завершения формирования путем уведомления об этом Продавца по телефонам, указанным на Сайте, в настоящем Соглашении или по электронной почте magazin@pnk.ru . Действительным подтверждением Заказа в таком случае будет являться последнее по дате подтверждение.

4.6. Продавец вправе информировать Покупателя о факте оформления заказа и необходимых параметрах заказа. Для информирования могут использоваться каналы: телефон, sms, e-mail, viber, whatsapp, telegram, push-уведомления.

5. Стоимость товара, доставки и оплата Заказа

5.1. Стоимость товара указывается в российских рублях на Сайте Интернет-магазина, размещена в описании товара и не включает стоимость доставки.

5.2. Указанные на сайте цены на Товары могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке, в том числе и на заказанные, но не оплаченные Товары. Цена на заказанные и оплаченные товары изменению не подлежит. В случае изменения цен на заказанные, но не оплаченные товары, Продавец извещает об этом Покупателя, который вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. Независимо от причин отсутствия ответа от Покупателя такой Заказ считается аннулированным в течение 3 (трех) календарных дней с момента извещения Покупателя.

5.3. Тарифы на доставку Товара как правило размещаются на сайте интернет-магазина. В отдельных случаях стоимость доставки может быть согласована сторонами по контактному телефону. Стоимость доставки указывается отдельной строкой в виртуальном счете и оплачивается одновременно со стоимостью товара таким же способом.

5.4. В случае возврата товара или отказа Покупателя от получения доставленного Товара надлежащего качества, стоимость доставки оплачивается Покупателем в полном объеме и возмещению не подлежит.

5.5. Товар подлежит оплате за наличный или безналичный расчет:

- оплата Товара за наличный расчет осуществляется в Розничном магазине в момент Заказа или в момент передачи Товара Покупателю. Наличная оплата возможна путем передачи денежных средств курьеру Продавца или платежному агенту Продавца при доступности такой опции.

- оплата Товара по безналичному расчету осуществляется путем оплаты платежной картой в момент оформления Заказа или в момент получения Товара Покупателем; путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Продавца; путем использования электронных средств платежа; посредством почтового перевода по реквизитам Продавца, указанным на Сайте.

5.6. В случае оплаты заказа безналичным способом, в соответствующих случаях Покупатель обязан указать назначение платежа и номер заказа. Обязанность Покупателя по оплате считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца.

6. Доставка товара.

6.1. Доставка Товара, заказанного в Интернет-магазине, осуществляется несколькими способами:

- самовывоз из пункта выдачи — бесплатно;
- курьер по городу (в соответствии с установленными тарифами);
- транспортная компания в регионы (в соответствии с тарифами, установленными такой компанией).

Возможность иного варианта Доставки оговаривается отдельно с Покупателем.

6.2. В случае доставки Товара силами Продавца право собственности и риск случайного повреждения и/или гибели товара переходят к Покупателю с момента фактической передачи Товара и/или подписания Покупателем товаросопроводительных документов. При доставке товара специализированной организацией право собственности и риск случайного повреждения и/или гибели товара переходят к Покупателю с момента передачи товара Продавцом организации – доставщику.

6.3. Расходы по Доставке Товара оплачиваются Покупателем. Исключение составляют акции Интернет-магазина, которые предполагают бесплатную доставку.

6.4. В случае, если Покупатель не получил Товар по своей вине (например, отсутствовал в согласованное время по месту получения Товара), Продавец вправе требовать оплаты услуг по Доставке в полном объеме. Повторная Доставка также оплачивается Покупателем.

6.5. Целостность упаковки, соответствие товара Заказу, внешний вид и его комплектность, проверяются получателем непосредственно в процессе получения Заказа. После получения Заказа претензии к внешним дефектам Товара, его количеству, комплектности и товарному виду Продавцом не принимаются.

6.6. В момент доставки товара потребителю в письменной форме предоставляется необходимая информация о товаре в объеме требований, предусмотренных п. 2 ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей», а также информация о порядке и сроках возврата товара, предусмотренная п. 4 ст. 26.1 этого Закона. Вместе с товаром Покупателю передаются товаросопроводительный документ и в предусмотренных законодательством РФ случаях, документы, подтверждающие оплату.

7. Возврат товара и денежных средств

7.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона «О защите прав потребителей» Покупатель вправе отказаться от товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи календарных дней. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, не вскрыта его упаковка, а также предоставлен документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Доставка возвращаемого товара Продавцу производится Покупателем за свой счет. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства (если товар был создан и/или укомплектован специально по заказу данного Покупателя) и/или входит в перечень товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 N 55.

7.2. Покупатель, которому продан Товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено Продавцом в момент продажи, вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление Покупателем или третьим лицом;
- соразмерного уменьшения цены;
- замены на товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом цены;
- вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию Продавца и за его счет Покупатель должен возвратить товар с недостатками.

7.3. При приеме Товара от Покупателя курьер службы доставки обязан выдать акт приема.

7.4. Возврат денежных средств Покупателю производится после осмотра и приемки Товара Продавцом или Розничным магазином, при условии заполнения Покупателем соответствующего заявления.

7.5. Возврат денежных средств Покупателю производится в соответствии с действующим законодательством РФ, но в любом случае не позднее 30 календарных дней со дня получения соответствующего заявления Покупателя в письменном виде.

Покупатель несет ответственность за достоверность указанных им в заявлении реквизитов для возврата денежных средств.

7.6. Продавец не принимает претензии по Товару, если при приемке Покупатель производил вскрытие упаковки и осмотр Товара с подписанием соответствующего товарного чека и не указал отсутствие товара или наличие дефектов.

7.7. Продавец вправе устанавливать иные условия возврата и обмена Товара, не нарушающие права Покупателя в соответствии с настоящим Соглашением и Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1.

8. Гарантия на Товар.

- 8.1. Продавец несет ответственность за недостатки, обнаруженные в Товаре в течение гарантийного срока.
- 8.2. Гарантийный срок устанавливается в сопровождающих Товар документах. Условия гарантии и гарантийного обслуживания определяются изготовителем или Продавцом.
- 8.3. Продавец отвечает за недостатки Товара, на который не установлен гарантийный срок, если Покупатель докажет, что они возникли до передачи Товара Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента.
- 8.4. Требования, заявленные Покупателем по истечении гарантийного срока, рассматриваются Продавцом в порядке, установленном законодательством.

9. Авторские права

- 9.1. Вся информация, содержащаяся на страницах Сайта, включая изображения, характеристики товаров, текстовые описания, дизайн, логотип, товарный знак — являются собственностью Продавца. Категорически запрещено копирование, скачивание и любое другое использование контента Интернет-магазина в коммерческих целях без предварительного письменного согласия Продавца.
- 9.2. Пользователь обязуется не отправлять на адреса электронной почты, указанные на Сайте, несанкционированные сообщения рекламного характера или другую, не относящуюся к отношениям сторон по Соглашению информацию.

10. Конфиденциальность.

- 10.1. Продавец соблюдает режим конфиденциальности информации о Покупателе.
- 10.2. Интернет-магазин оставляет за собой право прекратить доступ в Личный кабинет и заблокировать и/или аннулировать регистрацию без предварительного уведомления Покупателя и не несет никакой ответственности за прекращение доступа к своим сервисам. При этом информация Покупателя уничтожается, а его регистрация аннулируется.
- 10.3. При нарушении Покупателем условий настоящего Соглашения Продавец вправе приостановить пользование Сайтом Покупателем до момента устранения Пользователем допущенных нарушений и возмещения (компенсации), причиненных Продавцу таким нарушением убытков в полном объеме.
- 10.4. Продавец не сообщает Покупателю об удалении или отказе в публикации отзывов. Отзыв Покупателя может быть не опубликован Продавцом по причине несоответствия реальному опыту использования Товаров или в случае, если информация не является полезной для других посетителей Сайта.
- 10.5. Работа Сайта может быть приостановлена по техническим, технологическим или иным причинам на время устранения таких причин с предварительным уведомлением Покупателей или без такого уведомления.
- 10.6. Для оперативного информирования Покупателей о Товарах, специальных акциях и распродажах Продавец автоматически включает в свою рассылку все адреса электронной почты, указанные Покупателем при регистрации на Сайте. Это относится к тем адресам, у которых в настройках есть соглашение на получение рассылки от Продавца по электронной почте. Покупатель вправе отказаться от рассылок Продавца, перейдя по соответствующей ссылке в информационной рассылке.

11. Ответственность и урегулирование споров

- 11.1. Продавец не несет ответственность:
- за недостоверность сведений, указанных Покупателем при регистрации и оформлении Заказа, а также за продажу и доставку Товара вследствие указания неверной информации Покупателем;

- за действия сторонних служб и сервисов, используемых для предоставления услуг Покупателю, но не принадлежащих Продавцу: банков, почтовых служб, интернет-провайдеров, операторов связи, служб СМС, платежных систем и т.д.;

- за любые расходы или ущерб Покупателю возникшие в результате использования или невозможности пользования услугами Интернет-магазина и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, задержек в работе при передаче данных и т.п., случившихся не по вине Интернет-магазина;

11.2. Заказ может быть аннулирован Продавцом без уведомления Покупателя, если Заказ ему не вручен не по вине Продавца в течение 3 (трех) дней со дня, когда Заказ впервые доставлялся Покупателю и не был им получен;

11.3. Использование Сайта допускается только совершеннолетними лицами. Покупатель несет ответственность за любое (даже без его разрешения) использование несовершеннолетним, не достигшим 18 лет, учетной записи в Интернет-магазине, а также за все действия, совершенные несовершеннолетним на Сайте.

11.4. За нарушение условий настоящего Соглашения Покупатель и Продавец несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

11.5. В случае возникновения споров, стороны Соглашения приложит все усилия для их разрешения путем переговоров. Если согласие не достигнуто, споры подлежат разрешению сторонами в соответствии с действующим законодательством.

11.6. Претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель направляет на адрес электронной почты: magazin@pnk.ru . Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

12. Форс-мажор

12.1. Покупатель и Продавец освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это явилось следствием событий чрезвычайного характера (форс-мажор), которые произошли после его заключения. К таким происшествиям относятся обстоятельства непреодолимой силы, которые ни одна из сторон не могла предвидеть или предотвратить разумными мерами: наводнения, пожары, землетрясения, падение метеорита, взрывы, штормы, эпидемии и иные явления природы, а также военные действия, террористические акты, акции гражданского неповиновения и др.

13. Срок действия соглашения

13.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента регистрации Покупателя на Сайте или обращения к Продавцу для приобретения Товара, т.е. когда Покупатель фактически начал осуществлять действия, направленные на приобретение Товара у Продавца.

13.2. Соглашение действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по нему. По дополнительному соглашению сторон, зафиксированному в любой форме, возможно досрочное прекращение Соглашения. Одностороннее прекращение Соглашения допускается в предусмотренных им случаях, или по имеющимся в действующем законодательстве основаниям.

14. Прочие условия

14.1. Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем характеристик или модификации товара по настоящему Соглашению.

14.2. Продавец оставляет за собой право без предварительного уведомления Покупателя комплектовать Товар упаковкой, внешний вид которой незначительно отличается от представленной на Сайте. В связи с различием возможности цветопередачи технических средств, фактический цвет Товара может отличаться от цвета на мониторе Покупателя. Такое различие не является недостатком заказанного Товара.

14.3. Продавец имеет право производить записи телефонных разговоров с Покупателем. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности сотрудников Продавца и контроля качества исполнения заказов.

15. Информация о Продавце

Полное наименование Продавца: **Общество с ограниченной ответственностью «ПРЯДИЛЬНО-НИТОЧНЫЙ КОМБИНАТ ИМ. С. М. КИРОВА»**

Краткое наименование: **ООО «ПНК ИМ. КИРОВА»**

Адрес места нахождения: **198188, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г.муниципальный округ Автово, Броневая ул., д.5 стр.2, пом.326**

ИНН 7805822430 КПП 780501001 ОГРН 1257800030432

Адрес места хранения Товара (склад Продавца) и места нахождения администрации Интернет-магазина: **198188, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г.муниципальный округ Автово, Броневая ул., д.5 стр.2, пом.326, тел. (812) 380-40-17, E-mail: kkirova@pnk.ru, www.nitki-kirova.ru**

Банковские реквизиты: **Филиал ПАО «БАНК УРАЛСИБ» в г. Санкт-Петербург
р/с 40702810922550000888 к/с 30101810800000000706 в Северо-Западном
ГУ (г. Санкт-Петербург) Банка России БИК 044030706**

Генеральный директор: **Адамсонова Татьяна Васильевна**

Главный бухгалтер: **Смирнова Светлана Борисовна**