

Содержание публичной оферты

1. Понятия, используемые в настоящем документе.

Смысловое значение понятий, используемых в настоящем документе, определяется действующим законодательством РФ и сложившимися обыкновениями речи в сфере использования электронной торговли с учетом следующего:

Интернет-магазин «Невская рукодельница» – сайт ОАО «ПНК ИМ. КИРОВА» (Продавца), действующий в соответствии с законодательством РФ, расположенный в сети Интернет по адресу <https://nitki-kirova.ru> и предназначенный для дистанционной торговли товарами собственного производства и товарами производства третьих лиц на территории Российской Федерации.

2. Общие положения

2.1. В соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ настоящий документ является предложением Продавца заключить договор с каждым заинтересованным лицом (публичная оферта), и в случае принятия таким лицом изложенных ниже условий (акцепт оферты), а также на основании ознакомления с размещенным на сайте описанием товара, физическое лицо (далее – «Покупатель») считается заключившим розничный договор купли-продажи (далее – «Договор») на изложенных условиях.

2.2. Моментом заключения Договора и возникновения обязательств Продавца передать товар и соответственно Покупателя оплатить его, считается нажатие Покупателем виртуальной кнопки «ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ».

2.3. Информация о товаре доводится до сведения Покупателя на сайте Продавца, в прилагаемой технической документации и/или на ярлыках, путем нанесения маркировки на упаковку или иным установленным способом. В случае возникновения необходимости в получении дополнительной информации о товаре, Покупателю гарантируется возможность предварительно, перед заключением Договора, обратиться за консультацией по бесплатному контактному телефону 8-800-550-15-29.

2.4. Осуществляя заказ товара, Покупатель подтверждает, что он до заключения Договора ознакомился с информацией об основных потребительских свойствах товара, об адресе (месте нахождения) Продавца, о месте изготовления товара, о полном фирменном наименовании (наименовании) Продавца (изготовителя), о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора.

3. Предмет Договора

Продавец обязуется передать в собственность Покупателя товар по его выбору:

- на территории розничного магазина Продавца «Невская рукодельница» по адресу: Санкт-Петербург, ул. Красного Текстильщика, дом 10-12, лит. В;

- либо через специализированные организации по доставке (Государственная почта, курьерские организации, транспортные предприятия и т.д.),

а Покупатель обязуется принять Товар по результатам внешнего осмотра, количеству, комплектности, проверить сопроводительную документацию и оплатить его соответственно по своему выбору:

- через кассу розничного магазина;

- предварительно, на сайте Продавца через платежные системы;

- курьеру или представителю транспортной организации при доставке товара.

4. Заказ товара

4.1. В процессе оформления заказа Покупатель обязуется предоставить персональную информацию:

- фамилию, имя, отчество (при наличии);

- фактический полный адрес доставки;
- адрес электронной почты;
- телефон для связи (мобильный, стационарный).

В соответствии с требованиями законодательства РФ Покупатель заказывая товар, дает согласие Продавцу на обработку своих персональных данных, которые Покупатель предоставляет Продавцу при оформлении заказа. Покупатель осведомлен и согласен с тем, что в целях заключения и исполнения Договора, персональные данные Покупателя могут быть переданы Продавцом на условиях конфиденциальности третьим лицам (например, службам, осуществляющим доставку товара). Покупатель самостоятельно несет ответственность за содержание и достоверность предоставленной при заключении Договора личной информации.

4.2. В результате технических ошибок возможны ситуации фактического отсутствия заказанного Покупателем товара, несмотря на отсутствие об этом информации на сайте. В таком случае Продавец уведомляет об этом Покупателя. В указанном случае заказ не считается принятым к исполнению, и Продавец предлагает иные доступные варианты, либо возвращает Покупателю предварительно оплаченные денежные средства.

4.3. Сроки формирования заказа и подготовки к отправке товара Продавцом зависят от наличия заказанных позиций на складе Продавца и времени, необходимого на обработку заказа. Для товаров, имеющих в наличии на складе, формирование заказа осуществляется не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня размещения заказа. Срок исполнения заказа может быть оговорен с Покупателем индивидуально. В случае отсутствия заказанного товара на складе Продавца, последний вправе аннулировать заказ Покупателя только при условии уведомления об этом Покупателя.

5. Стоимость товара, доставки и оплата Заказа

5.1. Стоимость товара указывается на сайте интернет-магазина, размещена в описании товара и не включает стоимость доставки

5.2. Указанные на сайте цены на товары могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке, в том числе и на заказанные, но не оплаченные товары. Цена на заказанные и оплаченные товары изменению не подлежит. В случае изменения цен на заказанные товары, Продавец извещает об этом Покупателя, который вправе подтвердить либо аннулировать заказ. Независимо от причин отсутствия ответа от Покупателя заказ считается аннулированным в течение 3 (трех) календарных дней с момента оформления заказа.

5.3. Тарифы на доставку товара как правило размещаются на сайте интернет-магазина. В отдельных случаях стоимость доставки может быть согласована сторонами по контактному телефону. Стоимость доставки указывается отдельной строкой в виртуальном счете и оплачивается таким же способом одновременно со стоимостью товара.

5.4. В случае возврата товара или отказа Покупателя от получения доставленного Товара надлежащего качества, стоимость доставки оплачивается Покупателем в полном объеме и возмещению не подлежит независимо от причин возврата или отказа.

5.5. Оплата заказа осуществляется Покупателем способом, выбранным из предложенных вариантов на сайте и в п.3 настоящего документа и включает в себя стоимость товара, доставки и иных причитающихся платежей.

5.6. В случае оплаты заказа дебетовой или кредитной картой обязанность Покупателя по оплате считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца.

6. Доставка и получение товара.

6.1. Доставка и получение товара осуществляется по выбору Покупателя одним из доступных способов, перечисленных в п.3 настоящего документа и размещенных на сайте интернет-магазина.

6.2. В случае доставки товара силами Продавца право собственности и риск случайного повреждения и/или гибели товара переходят к Покупателю с момента фактической передачи товара и подписания Покупателем товаросопроводительных документов. В случае доставки товара специализированной организацией право собственности и риск случайного повреждения и/или гибели товара переходят к Покупателю с момента передачи товара такой организации.

6.3. Целостность упаковки, соответствие товара заказу, внешний вид и его комплектность, проверяются получателем непосредственно в процессе получения заказа. После получения заказа претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду Продавцом не принимаются.

6.4. В момент доставки товара потребителю в письменной форме предоставляется необходимая информация о товаре в объеме требований, предусмотренных п. 2 ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей», а также информация о порядке и сроках возврата товара, предусмотренная п. 4 ст. 26.1 этого Закона. Вместе с товаром Покупателю передаются товаросопроводительный документ и в предусмотренных законодательством РФ случаях, документы подтверждающие оплату.

7. Возврат товара

7.1. В соответствии с п. 4 ст. 26.1. Закона «О защите прав потребителей» Покупатель вправе отказаться от товара надлежащего качества в течение 7 (Семи) календарных дней с момента его получения. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, не вскрыта его упаковка, а также предоставлен документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Доставка возвращаемого товара Продавцу производится Покупателем за свой счет. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства (если товар был создан и/или укомплектован специально по заказу данного Покупателя) и/или входит в перечень товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 N 55.

7.2. Покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено Продавцом в момент продажи (и Покупатель выразил согласие с принятием такого товара), вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление Покупателем или третьим лицом;
- соразмерного уменьшения цены;
- замены на товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом цены;
- вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию Продавца и за его счет Покупатель должен возвратить товар с недостатками.

8. Прочие условия

8.1. В соответствии с действующими стандартами товар собственного производства срока годности не имеет. Гарантийный срок, срок годности и т.п. на товар сторонних производителей устанавливает непосредственно его производитель, такие сведения отражаются в соответствующей документации на товар.

8.2. Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем характеристик или модификации товара, являющегося предметом договора купли-продажи.

8.3. Продавец оставляет за собой право без предварительного уведомления Покупателя комплектовать товар упаковкой, внешний вид которой незначительно отличается от

представленной в каталоге. В связи с различием возможности цветопередачи технических средств, фактический цвет товара может отличаться от цвета на мониторе Покупателя. Такое различие не является недостатком заказанного товара.

8.4. Продавец имеет право производить записи телефонных разговоров с Покупателем. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности сотрудников Продавца и контроля качества исполнения заказов.

8.4. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель направляет на адрес электронной почты magazin@pnk.ru Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

8.5.. Заключенный между сторонами Договор действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по нему. По соглашению сторон возможно досрочное прекращение Договора. Одностороннее прекращение Договора допускается в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и/или настоящим документом.

Полное наименование Продавца: **Открытое акционерное общество «ПРЯДИЛЬНО-НИТОЧНЫЙ КОМБИНАТ ИМ. С. М. КИРОВА»**

Краткое наименование: **ОАО «ПНК ИМ. КИРОВА»**

Адрес места нахождения: **191124, Санкт-Петербург, ул. Красного Текстильщика, дом 17, лит. А.**

Адрес места нахождения розничного магазина Продавца «Невская рукодельница» и администрации интернет-магазина: **191124, Санкт-Петербург, ул. Красного Текстильщика, дом 10-12, лит. В, 1 эт.**

ИНН 7825666563 КПП 784201001 ОГРН 1027809204499 ОКТМО 40911000 ОКАТО 40298564000

Банковские реквизиты: **САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ФБАНКА «ВОЗРОЖДЕНИЕ» (ПАО) г. Санкт-Петербург, расчетный счет № 40 702 810 004 500 140 766, корреспондентский счет № 30 101 810 200 000 000 801, БИК 044030801**

Генеральный директор: **О.Н. Иванов**



Главный бухгалтер: **Т.М. Череповицкая**

